

ACO ふれんど 事業所自己評価シート

保護者による評価

実施：令和 6年1月 回収 70名

A環境面

1. 活動のスペース確保

「そう思う」が94.3%であった。また「どちらともいえない」が1.4%「分からない」が4.3%で「思わない」がないことから活動スペースは十分に確保できていると評価されているといえる。

2. 職員の専門性

「そう思う」が94.3%であった。また「どちらともいえない」が2.9%「分からない」が2.9%で「思わない」がないことから職員の専門性は適切であると評価されているといえる。

3. 設備

「そう思う」が84.3%であった。また「どちらともいえない」が10%、「分からない」が5.7%で「思わない」がないことから設備のバリアフリー化など配慮はなされていると評価されているといえる。

B児童への支援内容

4. 個別支援計画作成

「そう思う」が85.7%であった。また「どちらともいえない」が10%、「分からない」が4.3%で「思わない」がないことから個別支援計画は適切に作成されていると評価されているといえる。

5. 活動プログラムの工夫

「そう思う」が82.9%であった。また「どちらともいえない」が7.1%、「分からない」が10%で「思わない」がないことから活動プログラムはよく工夫されていると概ね評価を得ているが、約1割の方は分からないと感じているといえる。

C事業所からの情報発信

6. 利用者負担や支援内容の説明

「そう思う」が88.6%であった。また「どちらともいえない」が10%、「分からない」が1.4%で「思わない」がないことから支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていると評価されているといえる。

7. 子どもの状況や発達課題での保護者との共通理解

「そう思う」が87.1%であった。また「どちらともいえない」が8.6%、「分からない」が1.4%で「思わない」が2.9%であることから子どもの状況、発達課題について保護者と共通理解ができていると概ね評価されているが、約3%の利用者とは認識が一致していない。

8. 保護者面談や育児相談の支援

「そう思う」が87.1%であった。また「どちらともいえない」が10%、「分からない」が1.4%で「思わない」がないことから設備のバリアフリー化など配慮はなされていると概ね評価されているといえる。

職員による自己評価

実施：令和 5年3月 回収4名

A環境面

1. 訓練室等スペース

100%ができていると評価している。

2. 職員の配置数

できているが75%、どちらともいえないが25%評価している。

3. 設備においてバリアフリー化の配慮

100%ができていると評価している。

B業務改善

4. 業務改善を進めるための参画

100%ができていると評価している。

5. 保護者の意向を把握し業務改善につなげているか

100%ができていると評価している。

6. 自己評価結果の公開

100%ができていると評価している。

7. 外部評価について、

100%ができていると評価している。

8. 研修の機会確保

100%ができていると評価している。

C適切な支援の提供

9. 客観的分析による個別支援計画の作成

100%ができていると評価している。

10. 標準化されたアセスメントツールの使用

100%ができていると評価している。

11. 活動プログラムの立案

100%ができていると評価している。

12. 活動プログラムの工夫

100%ができていると評価している。

13. 課題設定に応じた支援内容

100%ができていると評価している。

14. 子どもの状況に応じた支援計画の作成

100%ができていると評価している。

15. 支援開始前の打ち合わせ

100%ができていると評価している。

16. 支援終了時の振り返り

100%ができていると評価している。

17. 記録の徹底、支援の検証・改善

100%ができていると評価している。

18. 定期的なモニタリングによる個別支援計画の見直し

100%ができていると評価している。

19. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせた支援

100%ができていると評価している。

9. 保護者会など保護者同士の連携

「そう思う」が 54.3%であった。また「どちらともいえない」が 18.6%、「分からない」が 20%で「思わない」が 7.1%であることから。保護者同士の交流、連携については機会があまりない、もしくは分からないと評価されている。アンケート実施時点で保護者イベントがまだ実施されていなかったことが要因であるといえる。

10. 苦情に対する対応

「そう思う」が 71.4%であった。また「どちらともいえない」が 10%、「分からない」が 17.1%で「思わない」が 1.4%であった。苦情対応については適切な対応が取られていると評価されているが、約 3 割の利用者は苦情対応についてはよく分からないと感じていることがわかった。

11. 意思疎通や情報伝達のための配慮

「そう思う」が 88.4%であった。また「どちらともいえない」が 10.1%、「分からない」が 1.4%で「思わない」がなかった。子ども、保護者との意思疎通、上表伝達は十分になされていると評価を受けている。

12. 情報発信について

「そう思う」が 84.3%であった。また「どちらともいえない」が 7.1%、「分からない」が 8.6%で「思わない」がなかった。十分な情報発信ができていると概ね評価を得ているが、一部の利用者によく伝わっていないと考えられる。

13. 個人情報について

「そう思う」が 84.3%であった。また「どちらともいえない」が 8.6%、「分からない」が 7.1%で「思わない」がなかった。個人情報については十分注意しているとおおむね評価を得ているが、一部の利用者によく伝わっていないと考えられる。

D 非常対応

14. 緊急時対応、防犯、感染症対応について、
「そう思う」が 90%であった。また「どちらともいえない」が 1.4%、「分からない」が 8.6%で「思わない」がなかった。緊急時の対応についてマニュアルに沿った対応がとれていると評価を得ている。

15. 非常災害の訓練

「そう思う」が 76.8%であった。また「どちらともいえない」が 10.1%、「分からない」が 13%で「思わない」がなかった。非常災害に対する備えは概ねできていると評価を得ているが、約 3 割の利用者には十分に伝わっていないと捉えられる。

E 満足度

16. 通所を楽しみにしている

「そう思う」が 81.4%であった。また「どちらともいえない」が 17.1%、「分からない」が 1.4%で「思わない」がなかった。お子様が通所を楽しみにしていると概ね評価を得ているが、約 2 割の利用者からはどちらとも言えないと評価されているといえる。

D 関係機関と保護者との連携

20. 相談支援のサービス担当会議への参画

100%ができていると評価している。

21. 学校との情報共有、連絡調整

100%ができていると評価している。

22. 医療的ケアの子どもの受け入れ、主治医との連携体制

できているが 50%、どちらでもないが 50%評価している。

23. 就学前に利用していた幼稚園や保育園など、発達支援事業所との情報共有と相互理解

100%ができていると評価している。

24. 事業所を移行するときの情報提供

できているが 50%、どちらでもないが 50%評価している。

25. 専門機関との連携や助言・研修の活用

できているが 25%、どちらでもないが 75%評価している。

26. 児童クラブ、児童館との交流

100%ができていると評価している。

27. 地域自立支援協議会等への参加

100%ができていると評価している。

28. 利用者に関する保護者との共通理解

100%ができていると評価している。

29. ペアレントトレーニング等の保護者支援

100%ができていると評価している。

E 保護者への説明責任

30. 運営規定、支援内容、利用者負担額の説明

100%ができていると評価している。

31. 保護者からの相談対応の支援

100%ができていると評価している。

32. 保護者同士の連携の支援

50%ができている、50%がどちらともいえないと評価している。

33. 苦情対応

100%ができていると評価している。

34. 情報の発信

100%ができていると評価している。

35. 個人情報への留意

100%ができていると評価している。

36. 利用者への情報伝達の配慮

できているが 75%、どちらでもないが 25%と評価している。

37. 地域住民との交流

できているが 50%、どちらともいえないが 50%であった。

38. マニュアルの策定・周知

100%ができていると評価している。

39. 非常時の訓練

100%ができていると評価している。

40. 虐待防止への取り組み

100%ができていると評価している。

17. 支援への満足

「そう思う」が92.9%であった。また「どちらともいえない」が4.3%、「分からない」が2.9%で「思わない」がなかった。事業所の支援に対して満足しているとの評価を得ているといえる。

41.身体拘束の説明

100%ができていると評価している。

42.アレルギーの配慮

100%ができていると評価している。

43.ヒヤリハットの作成・周知

100%ができていると評価している。

事業所内での分析

【共通点】

環境面：訓練室などの活動スペース、職員の専門性、設備のバリアフリー化の項目それぞれに高い評価を得られていた。引き続き環境面の充実に努めていきたい。開所から6年が経過し、建物や設備に経年劣化がないか定期的に点検し清潔感のある過ごしやすい環境を維持していきたい。

児童への支援内容：職員、保護者共に高い評価を得られている。特に支援内容についてはお子様に合わせた適切な支援を評価されている記述があった。

事業所からの情報発信：保護者同士の連携について、職員、保護者ともに十分ではないと評価している。保護者向けイベント実施前にアンケートをとったため評価が低かったと考えられる。保護者会は参加者が固定されるまたは減少傾向にあるため、保護者が参加しやすい時期や企画を検討し拡充を図りたい。

非常対応：緊急時対応、防犯、感染症対応について、職員、保護者ともに高い評価を得られているため今後も継続していきたい。

満足度：職員、保護者共に高い評価を得ている。今後も丁寧な支援、説明を継続し満足感を得られる支援を行ないたい。

【相違点】

事業所からの情報発信：職員評価より、児童館や児童クラブとの連携がない点について、弊所では送迎対応がなく、日頃より前達の施設との接点がないためこのような結果となったと考えられる。地域との連携については、地域自立支援協議会への参加を通して行っていきたい。医療的ケア児の受入れに関する項目についても現在は医療的ケアが必要なお子様がいないことが理由となっている。

非常対応：非常災害の訓練の項目において一部、十分ではないと保護者より評価を得ている。避難訓練のイベントを企画したものの参加者が少なかったため、日々のプログラム中に避難訓練を実施していた。今後もプログラムの一つとして避難訓練を実施していき、保護者と共有していきたい。

分析・検討してみる…

事業所の強み

- ・環境面が充実しており、支援活動を行う上で十分なスペースが確保されている。
- ・職員の専門性が高く、アセスメントに基づいた適切な支援が行われている。
- ・保護者との相談支援や情報発信について高い評価を得ている。
- ・支援の満足度が高く、保護者がお子様の支援に対して納得し、お子様も楽しみに通っている方が多い。

事業所の改善点

- ・保護者会の周知が難しく、十分な参加ができていない。保護者が参加しやすい形態、より知ってもらうための発信方法を検討する必要がある
- ・避難訓練の実施、周知がうまくいっておらず、十分な理解を得られていない。確実に実施し、保護者に周知できるシステムを検討する必要がある。
- ・専門機関、医療、児童館など地域との連携に課題を残している。

事業所の改善への取り組み

環境面：

- ① 清掃や片付けを徹底し、清潔な環境を維持していく。道具は大切に使い、古くなったものは順次、新しいものにしていく。

支援内容：

- ① 専門性に基づいたアセスメントを行い、個別支援計画に適宜、反映させていく。
- ② アセスメント結果、個別支援計画に基づき、お子様に合った適切な支援を行っていく。
- ③ 保護者との情報共有はこまめに行い、都度、支援方針の確認をしていく。

情報発信：

- ① SNS やコドモンを有効活用し、情報発信できる方法を模索する。
- ② 児童クラブ、児童館、専門機関、医療などの機関との連携方法を検討する。自立支援協議会なども活用し、地域との連携について考えていく。
- ③ 広報誌の発行を復刻させ、事業所の活動について情報発信していく。
- ④ 保護者会、保護者イベントの実施においては保護者が気軽に参加でき、より周知できるようなシステムを検討していく。プログラムの一環として行うことやいつ頃行えば参加しやすいかなど保護者に意見を聞いてみる。

非常対応：

- ① 避難訓練は防災委員会の指針をもとに避難訓練計画を作成し、年 2 回、計画に基づいて行う。
- ② プログラム内で実施することでお子様が参加しやすい形態にする。

その他：特になし。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

支援員の専門性の高さや適切なアセスメントに基づいた個別支援計画の作成、および支援実施が弊所の強みと考えられる。支援に対する満足度も高水準であり、支援活動の質の高さを裏付けるものとなっている。反面、保護者や各関係機関への情報発信と連携が弊所の課題と言える。保護者同士の連携について保護者様が参加しやすく、満足を得られる保護者会を実施できるよう試行錯誤していきたい。また各専門機関、地域との連携については青葉区の地域課題にもつながるところがあるため、自立支援協議会なども活用していきたい。

事業所名 ACO 放課後等デイサービスふれんど
担当者 内 将治